

❖ خلاصه کتاب:

ایزو ۹۰۰۱ نسخه ۲۰۱۵ یکی از استانداردهای سری ایزو ۹۰۰۰ می باشد که درمورد مدیریت کیفیت و تضمین کیفیت تعریف شده است. استاندارد ISO 9001 در اواخر دهه هفتاد میلادی ۱۹۷۸ با استفاده از استاندارد ملی کشور انگلستان و سایر استانداردهای مرتبط با سیستمهای کیفیت در سازمان استاندارد جهانی ISO توسط کمیته فنی شماره ۱۷۶ تحت عنوان تضمین کیفیت مورد بحث و تبادل نظر قرارداد شد تا اینکه در سال ۱۹۸۷ میلادی پس از بحث و بررسی های علمی و تخصصی گسترده و تایید پیش نویس های تهیه شده توسط کشورهای عضو این کمیته فنی ازسوی دبیرخانه سازمان بین المللی استاندارد (ISO) منتشر گردید درنسخه اول استاندارد ایزو ۹۰۰۱ تمرکز برروی کشف مشکلات کیفی با محوریت کنترل کیفیت بود. این پیش نویس در سال ۱۹۹۴ با اعمال تغییرات مفید و با تمرکز برروی پیشگیری از بروز مشکلات کیفی و با محوریت و عنوان سیستم تضمین کیفیت تصویب و عنوان سیستم تضمین کیفیت ISO9001:1994 و ISO9002:1994 را به خود اختصاص داد و شرکتهای و سازمانها با پیاده سازی این استانداردها گواهینامه ISO9001 یا گواهینامه ISO9002 را برای مجموعه خود می گرفتند. فرق بین ISO9001 و ISO9002 در این بود که هر مجموعه ای که دارای بخش طراحی (بند ۷-۳) بود گواهینامه ISO9001 میگرفت و هر مجموعه ای که فاقد بخش طراحی در زمینه فعالیت خود بود، گواهینامه ISO9002 را میگرفت. یک راهنما برای تکمیل ایزو ۹۰۰۱ و بهبود عملکرد سازمان در اجرای استاندارد سیستم مدیریت کیفیت است.

